



# COMUNE DI FARA NOVARESE

Provincia di Novara

## VERBALE DI DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 5 DEL 30/03/2022

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023.**

L'anno **2022** il giorno **30** del mese di **Marzo** alle ore 18.30 nella sala del Consiglio, previa convocazione notificata nei termini di legge, sono stati convocati in seduta straordinaria di prima convocazione i componenti del Consiglio Comunale.

All'appello risultano:

Nominativo	Presente	Nominativo	Presente
Aldo GIORDANO	SI	Giovanni CERRIANA	NO
Aldo Pietro DESSILANI	SI	Federico CAVALLINI	SI
Claudia CAVALLINI	SI	Simone BONAGURA	NO
Paolo DEMARCHI	SI	Alvaro BACCALARO	NO
Lorella COSTANZO	NO		
Chiara SPAGNOLINI	SI		
Guido NERI	NO		

Presenti : 6 Assenti : 5

Partecipa il Segretario Comunale, Dott. Francesco LELLA.

Essendo legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza il Sindaco, Aldo GIORDANO.

OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

Rilevato che ad opera del D.Lgs. n. 116/2020, è stato riformato il codice ambientale (D.Lgs. n. 152/2006), cd T.U.A. (Testo Unico Ambientale), con impatto anche sulla disciplina della TARU;

Preso atto che con l'istituzione di ARERA (Autorità per la Regolazione di Energia Reti e Ambiente) sono intervenute disposizioni di forte impatto per la determinazione delle tariffe TARI, nonché per la gestione del servizio di raccolta e smaltimento e dei rapporti con gli utenti;

Verificato che la delibera n. 444/2019 di ARERA, recante "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI", aveva approvato il Testo Integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020 - 31 dicembre 2023 (TITR);

Considerato che in ragione di detta previsione dell'Autorità, i Comuni ed i gestori del ciclo dei rifiuti erano già sottoposti a procedure e modalità di erogazione del servizio codificati con la suddette delibera di ARERA;

Richiamata la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Visto in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita:

*"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito";*

Considerato che, in regione Piemonte, l'Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato dal Comune e che pertanto l'obbligo di cui sopra compete allo stesso;

Visto il vigente D.lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 - TUEL;

Rilevato che l'organizzazione dei pubblici servizi, tra i quali è certamente ricompresa anche la gestione dei rifiuti, rientra tra gli atti di competenza del Consiglio Comunale ai sensi dell'art. 42, comma 2, lettere a) ed e), del D.lgs. n. 267/2000;

Tenuto conto che l'Autorità ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema Regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

Dato atto che:

- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:
  - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
  - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
  - c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
  - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
  - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
  - f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
  - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
  - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
  - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
  - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:
  - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
  - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
  - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
  - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

Considerato inoltre che:

- i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;
- dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non viene esclusa la successiva modifica dello Schema Regolatorio adottato in origine, tenuto conto dei necessari costi da inserire nel PEF pluriennale 2022/2022 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

Ritenuto di adottare lo "Schema Regolatorio I - Livello Qualità Minimo", sentito anche l'attuale Gestore del servizio di raccolta e smaltimento, valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nel confronto delle tabelle 1 e 2 riportate dallo stesso TQRIF, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio ma non anche quello degli standard qualitativi, per poi cercare di migliorare tale livello, dotandosi degli strumenti necessari;

Considerato che in ragione della situazione e del contesto in cui agisce questo Ente, nonché dell'ambito di appartenenza del Comune di Fara Novarese (NO) si rende opportuno scegliere, in accordo con il gestore, lo Schema Regolatorio individuato allo "Schema Regolatorio I - Livello Qualità Minimo", con la necessità di verificare da parte del Comune il livello di qualità previsto da Arera e si valuteranno eventuali necessità e costi per il futuro con l'obiettivo di mantenere inalterati i costi PEF, riservandosi in seguito di modificare lo schema in conseguenza ad eventuali necessità.

Visto il vigente Statuto Comunale;

Acquisiti i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art 49 del D.lgs. n. 267/2000;

Dato atto che con il rilascio dei pareri di cui sopra, ai sensi dell'articolo 6 e seguenti del vigente Regolamento comunale sui controlli interni e dell'articolo 147-bis del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, è stato assicurato sulla presente proposta di deliberazione il controllo di regolarità amministrativa e contabile;

La votazione si svolge palesemente, per alzata di mano, con il seguente risultato:

Consiglieri PRESENTI e VOTANTI: 6

Consiglieri FAVOREVOLI: 6

Consiglieri CONTRARI: nessuno

Consiglieri ASTENUTI: nessuno

### **DELIBERA**

- 1) di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello "Schema Regolatorio I - Livello Qualità Minimo";
- 1) di tener conto degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica ed eventuali costi che emergono di cui al punto 1), dandone atto nella successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025, ai fini della determinazione dei componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;
- 2) di tener conto della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- 4) di trasmettere copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali e al Gestore del servizio di spazzamento, raccolta e smaltimento dei rifiuti;

SUCCESSIVAMENTE, con separata votazione palese, per alzata di mano, con il seguente risultato:

Consiglieri PRESENTI e VOTANTI: 6

Consiglieri FAVOREVOLI: 6

Consiglieri CONTRARI: nessuno

Consiglieri ASTENUTI: nessuno

### **DELIBERA**

di approvare l'immediata eseguibilità della presente deliberazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134, comma 4, d.lgs. n. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere.



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2022 / 3**

Ufficio Proponente: **Ufficio Finanziario - Tributi**

Oggetto: **DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023.**

## Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Finanziario - Tributi)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **24/03/2022**

Il Responsabile di Settore  
Volpi Spagnolini Franca

## Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **24/03/2022**

Responsabile del Servizio Finanziario  
Volpi Spagnolini Franca

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da

IL SINDACO  
ALDO GIORDANO

IL SEGRETARIO COMUNALE  
DOTT. FRANCESCO LELLA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Fara Novarese.

Ai sensi dell'art.3 del D.Lgs.39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

GIORDANO ALDO in data 05/04/2022  
LELLA FRANCESCO in data 05/04/2022



# COMUNE DI FARA NOVARESE

Provincia di Novara

## DELIBERA DI CONSIGLIO

n. 5 del 30/03/2022

OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1 GENNAIO 2023.

## ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

Si attesta che la predetta deliberazione:

- è stata pubblicata all'albo pretorio on line ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267 e vi è rimasta esposta per quindici giorni consecutivi dal 05/04/2022 al 20/04/2022;
- è divenuta esecutiva ad ogni effetto, ai sensi dell'art. 134

( ) terzo comma del TUEL 18/08/2000 n. 267

( X ) quarto comma del TUEL 18/08/2000 n. 267 il 30/03/2022

Fara Novarese, 21/04/2022

Il Segretario Comunale  
Dott. Francesco LELLA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Fara Novarese.

Ai sensi dell'art.3 del D.Lgs.39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

LELLA FRANCESCO in data 21/04/2022